Etude de faisabilité technico-économique de mutualisation des achats et services dans le cadre de la subvention régionale « éco-zoning »

Mars 2014

Rapport final

EcoRes

Rue d'Edimbourg, 26
1050 Bruxelles
Belgique
Tèl : 02/893 08 86

Bertrand.merckx@ecores.eu

SOMMAIRE

1 CONTEXTE 3

2 OBJECTIFS 4

2.1 OBJECTIFS DE LA MISSION 4
2.2 OBJECTIFS DU PRESENT RAPPORT 4

3 PRESENTATION GENERALE 5

3.1 LES ENTREPRISES IMPLIQUEES 5
3.2 METHODE DE TRAVAIL 7

4 SYNERGIES DE MUTUALISATION DE SERVICES OU D'ACHATS 8

4.1 LES SYNERGIES IDENTIFIEES SUR LE PARC ECOLYS 8
4.2 LA SELECTION DES SYNERGIES 9
4.2.1 Les synergies pertinentes à étudier en faisabilité 11
4.2.2 Le cas de la solution mobilité « vélo » 13
4.2.3 Les synergies non prioritaires pour l'étude de faisabilité 14

5 LES OFFRES DE SERVICES SUR LE PARC ECOLYS 15

5.1. EXPLICATION DE LA DEMARCHE EFFECTUEE 15
5.2. APPEL D'OFFRES ET RESULTATS 15
5.2.1 Service de Gardiennage 16
5.2.2 Service de Nettoyage 17
5.2.3 Espaces verts 18
5.2.4 Mobilité 18
5.2.5 Conciergerie 19

6 CONCLUSION 20

7 ANNEXES 21

7.1 LISTES DES ENTREPRISES N'AYANT PAS PARTICIPE A LA REUNION ET L'ATELIER D'IDENTIFICATION DES BESOINS 21
7.2 SERVICES DE GARDIENNAGE 22
7.2.1 Liste des entreprises contactées 22
7.2.2 Offres reçues (double-cliquer pour ouvrir le fichier) 23
7.3 SERVICES DE NETTOYAGE 29
7.3.1 Liste des entreprises contactées 29
7.3.2 Réponses reçues 29
7.4 SERVICES D'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS 32
7.4.1 Liste des entreprises contactées 32
7.4.2 Réponses reçues 32
7.5 MOBILITE 32
7.5.1 Contact Blue Bike : Deborah Anné 32
7.5.1 Contact SNCB : Stéphane HENDRICK 32
7.5.2 Contact vélo pliables : Altitude Zéro 33
7.6 CONCIERGERIE 33
7.6.1 Contact avec conciergerie de Solvay (Savviva) 33
7.6.2 Liste des entreprises proposant des services de conciergerie 33
7.7 TABLEAU DE RETOUR DES ENTREPRISES SUITE A L'ENVOI DU QUESTIONNAIRE 34

1 CONTEXTE

La présente mission s'inscrit dans le cadre de la subvention Eco-zoning du Cabinet du Ministère Wallon de l'Economie octroyée au Bureau d'Expansion Economique de la province de Namur (BEP, ci-après). Le bureau économique désire intégrer la dimension d'écologie industrielle dans la gestion de ses parcs d'activité (écozoning) et particulièrement sur le parc d'activité Ecolys basé à Rhisnes (Namur).

Cette dynamique d'ecozoning sur Ecolys porte sur plusieurs thématiques telles que la gestion des matières et de l'énergie, l'utilisation de l'eau, l'aménagement du territoire, mais aussi sur l'animation territoriale et notamment sur le renforcement des partenariats inter-entreprises.

Le bureau de conseil en développement durable Ecores a en charge deux missions dans ce cadre : l'étude de faisabilité pour des achats et services groupés et également l'étude pour l'identification de synergies matières complémentaires sur Ecolys.

Le présent rapport intermédiaire porte sur les possibilités de mutualisation d'achats ou de services entre les entreprises et décrit les services ou achats pouvant être regroupés avec une priorité d'action argumentée.

2 OBJECTIFS

2.1 OBJECTIFS DE LA MISSION

La finalité de la mission est **d'identifier** et de **vérifier** la **faisabilité** des **opportunités** de **regroupement** de **services** ou **achats** ou encore la **création** d'un **service/achat** groupé pour les entreprises intéressées sur le parc Ecolys.

La mutualisation a pour objectifs, entre autres :

- la réalisation d'économies d'échelle ;
- une diminution du temps de gestion par une répartition des charges de coordination ;
- la création de nouveaux services attractifs pour les entreprises candidates à l'implantation ;
- la facilitation de la vie quotidienne des employés.

2.2 OBJECTIFS DU PRÉSENT RAPPORT

Le présent rapport intermédiaire porte sur **l'identification** et les **priorités** de pistes de **regroupement** de **services** ou **d'achats** sur le parc **Ecolys**. Suite à la réunion de validation de ces résultats et des actions à approfondir avec le club IDEALYS en date du 28/12/2013, le rapport a été complété avec les synergies de regroupement de services suivantes : gardiennage, nettoyage, espaces verts, leasing vélos pliables, point Blue Bike avec une information complémentaire sur le service de conciergerie.

3 PRESENTATION GENERALE

3.1 LES ENTREPRISES IMPLIQUÉES

Les différentes entreprises implantées ou en cours d'implantation sur le site d'Ecolys présentent différents niveaux d'implication dans ce projet. Celles-ci peuvent avoir été présentes (ou du moins invitées suite à leur intérêt) à l'atelier d'identification des besoins en termes de services et de valorisation de matières du 17 décembre 2013. D'autres entreprises ont également manifesté un intérêt pour le projet ou pour les résultats de la mission. Enfin, d'autres entreprises n'ont pas formulé de manière claire leur intérêt ou n'ont pas répondus aux appels qui leur ont été fait.

Les entreprises invitées à l'atelier du 17 décembre sont reprises dans le tableau ci-dessous. Les autres entreprises sont renseignées dans l'annexe 1.

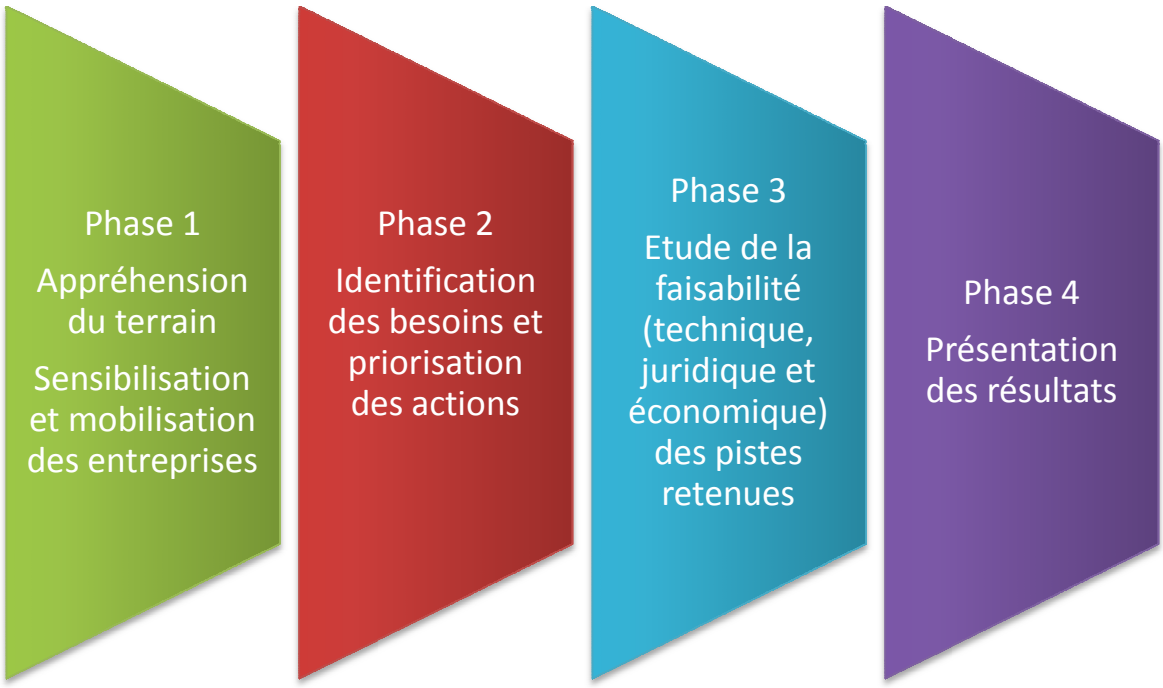
Nom de l'entreprise	Activité	Contact
CIVADIS (Anciennement Adehis)	Informatique de gestion et développement (132 emplois)	M. Hergot
Analis	Distribution d'appareils de laboratoires et de fabrication de kits pour le diagnostic médical (144 emplois)	M. Sirjacobs M. Marchal
Croix Rouge	Complexe immobilier comprenant plusieurs laboratoires ainsi que l'administration centrale du service francophone (160 emplois)	M.De Brauwere M. Hosay
Eggo	Vente d'électro-ménagers	M. Laermans
Bajart	Entreprise de construction, restauration et rénovation de bâtiments (95 emplois)	M. Abbruzzese
Carlier	Négociant Bois (en dehors du site d'Ecolys)	M. Nolet M. Carlier
Hydro+	Distribution de pompes et agitateurs industriels pour le traitement des eaux industrielles et urbaines (5 emplois)	M. Givron
Lock'o	Location de modules à des entreprises	M. Louis M. Delathouwer

Mondelez	Agro- Alimentaire - Fabrication de fromages fondus, snacks (535 emplois)	M. Simon
Satec	Entreprise de construction	Mr Henris
Vanhoebroc	Commerce de gros de matières premières pour boulangeries et pâtisseries (17 emplois)	Mr Flaba
R2 Use	Collecte et gestion globale de déchet en B2B. Optique d'économie circulaire innovante (Réemploi, Recyclage, Valorisation)	Mr Detraux
Bobinamik	Atelier électro mécanique (3 emplois)	Mr Senturk
Confiserie gourmande	Achat, vente et livraison de confiseries, de sucreries, de chocolateries à destination de professionnels de la boulangerie (3 emplois)	Mr Macaux
Gaussin	Production de croissants pour magasin (5 emplois)	Mr Gaussin

Tableau 1 : Entreprises invitées à la séance d'information et atelier du 17/12/13

3.2 MÉTHODE DE TRAVAIL

La méthode de travail s'étend de la mobilisation des entreprises dans le projet jusqu'à l'étude de faisabilité des pistes de regroupement retenues par le groupe de travail.



L'approche méthodologique pour la réalisation de la mission est la suivante :

- **Mobilisation** : sensibilisation et contact des entreprises de la zone et organisation d'un atelier (workshop) avec les entreprises intéressées pour identifier et évaluer les opportunités de synergies de mutualisation (réalisé en date du 17/12/2013) ;
- **Identification des besoins et priorisation des actions :** définition des possibilités de regroupement de services ou d'achats et priorisation et sélection de celles-ci (3 à 5 synergies) avant étude de faisabilité ;
- **Vérification de la faisabilité :** vérification des obstacles et actions leviers pour la concrétisation des synergies retenues au point de vue administratif, juridique et financier.

4 SYNERGIES DE MUTUALISATION DE SERVICES OU D'ACHATS

4.1 LES SYNERGIES IDENTIFIEES SUR LE PARC ECOLYS

Suite à l'atelier d'identification des opportunités de mutualisation, les synergies suivantes ont été inventoriées parmi les entreprises participantes et classées dans le tableau ci-après par type et ordre d'importance d'intérêt.

Synergie de mutualisation par type	Entreprises intéressées	Nombre entreprises
Services		
Mutualiser le système de sécurité (gardiennage)	Vanhoebrock/Carlier/Actibel/Bajart/Hydro +	5
Partage de service de société de nettoyage locaux et vitres	Idealys/Hydro+/CRB	3
Mutualiser l'entretien des espaces verts	Hydro+/CRB/BEP-Idealys	3
Service de (plat à emporter, traiteur, sandwich)	Hydro+/BEP/ Civadis	3
Solution mobilité-(ex: vélos)	Hydro+/CRB	2
Partage connexion internet, Réseau wifi public (3G ou autre)	Actibel/Idealys	2
Création de crèche/garderie	Idealys	1
Service imprimeur	CRB	1
Déneigement	Hydro+	1
Service de petits dépannages	IDEALYS	1
Mise en sécurité de produits sensibles (stockage en chambre froide si panne de courant)	ANALIS	1
Electricité/Energie		
Achat groupé d'électricité/ de mazout	Carlier/Adehis	2
Utilisation des espaces toitures et parking (mise en place de car port) pour photovoltaïque	Analis	1
Divers		
Mutualisation d'espaces : stockage/entreposage ; salle de réunion, espace de réception	IDEALYS	1
Étude globale sur les systèmes d'isolation extérieure	Adehis	1
Première phase d'implantation : stockage et logistique. Donc possibilité de mettre de l'espace à disposition.	Carlier	1

Tableau 2 : Tableau récapitulatif des synergies de services et intérêt des entreprises

Les synergies ayant fait l'objet du plus d'intérêt sont donc les suivantes :

- Mutualiser le système de sécurité (gardiennage)
- Partage de service de société de nettoyage locaux et vitres
- Entretiens des espaces verts
- Restauration (plat à emporter, traiteur, sandwich)
- Mobilité- navette (ex: vélos)
- Partage connexion internet, Réseau wifi public (3G ou autre)

Toutefois, il convient de mieux décrire les synergies et de les caractériser afin de valider l'intérêt de la mise en œuvre de celles-ci sur Ecolys. Ce travail sera décrit dans le point ci-après.

A titre informatif, les synergies de mutualisation de collecte de déchets relevées sont les suivantes et elles ont fait l'objet d'une attention particulière (notamment approfondie en session en sous-groupe lors de l'atelier). Parmis celles-ci, seules certaines seront approfondies au niveau quantitatif et qualitatif dans la mission « synergies complémentaires » et ne sont pas approfondies dans le cadre de la présente étude.

Synergie par type	Entreprises intéressées	Nombre entreprises
Déchets/Récupération		
Gestion des déchets : bois/carton	Bajart/Lock'O/Carlier	3
Récupération et traitement d'eau de pluie pour usage sanitaire	Analis	1
Évacuation des déchets de frigolite	Analis	1
Récupération des huiles usagées et des cartons	Hydro+	1
Récupération de type obligation RECUPEL	Adehis	1
Déchets inertes mais pas atteinte des seuils critiques pour accéder à une filière de traitement et valorisation	CRB	1
Parc à container pour entreprises	Lock'O	1

Tableau 3 : Tableau récapitulatif des synergies déchets

4.2 LA SELECTION DES SYNERGIES

La sélection en groupe d'opportunités pour un parc d'activité doit idéalement se faire sur base de critères permettant le consensus du groupe. Afin donc de sélectionner les synergies les plus intéressantes, les critères d'ordre opérationnel, financier, juridiques ont été jugés. Etant donné l'absence de gains environnementaux et socio-économiques significatifs, ces 2 critères ont été abandonnés.

Une cote qualitative a été attribuée à chaque critère et se situe entre impact (de la synergie) très positif ou faisabilté facile à impact (de la synergie) négatif ou faisabilité difficile.

- Très positif/facile : ++ ;
- Positif/facile : + ;

- Neutre : 0 ;
- Négatif/difficile : - ;
- NSP : ne sais pas.

Comme il sera expliqué plus loin, les synergies reprises semblent être les synergies les plus intéressantes à développer au niveau de leur faisabilité.

Synergie de mutualisation	Intérêt *Nombre d'entreprises*	Opérationnel *Facile à mettre en œuvre ?*	Economique *Bénéfices économiques ?*	Juridique *Facilité juridique ?*
Services				
Mutualiser les solutions de sécurité (gardiennage)	5	++	+	++
Partage de service de société de nettoyage locaux et vitres	3	++	+	++
Mutualiser l'entretien des espaces verts	3	++	+	++
Service de (plat à emporter, traiteur, sandwich)	3	+	+	++
Partage connexion internet, Réseau wifi public (3G ou autre)	2	0	0	0
Solution vélo	2	Pas de possibilité de regroupement de service identifié		
Crèche/garderie	1	-	+	NSP
Service imprimeur	1	++	+	++
Déneigement	1	+	+	++
Service de petits dépannages	1	+	0	++
Partage service équipement mobile de réfrigération de produits sensibles	1	++	+	++
Electricité/Energie				
Achat groupé d'électricité/ de mazout	2	-	++	+
Utilisation des espaces toitures et parking (mise en place de car port) pour photovoltaïque	1	0	+	0
Divers				
Mutualisation d'espaces : stockage/entreposage ; salle de réunion, espace de réception	1	+	+	++
Étude globale sur les systèmes d'isolation extérieure	1	+	+	++

Tableau 4 : Tableau de priorisation des synergies de services

4.2.1 Les synergies pertinentes à étudier en faisabilité

Au vu du tableau suivant et étant donné la nécessité d'approfondir entre 3 à 5 synergies, les synergies suivantes (encadrées dans le tableau ci-avant) pourraient être pertinentes pour approfondissement au niveau de leur faisabilité, car présentant le plus d'intérêts auprès des entreprises consultées, les meilleurs atouts au niveau de la faisabilité opérationnelle, économique et juridique. Enfin, ces synergies semblent être le plus abordables au niveau de l'étude de leur faisabilité dans le cadre de la présente étude.

Mutualisation des solutions de sécurité

Description de la synergie

Cette synergie consiste en le regroupement de services de sécurité et plus particulièrement de gardiennage pour plusieurs entreprises d'Ecolys. En effet, elles peuvent être la cible de vols principalement la nuit et le week-end et si la sécurité est généralement assurée par un système d'alarme (voire concierge) sur le site de l'entreprise, celle-ci n'est généralement pas assurée autour du site et le parc en général.

Des entreprises de gardiennage telles que G4S, proposent de tels services pour un ensemble d'entreprise d'un zoning (ces le cas sur le zoning des Hauts Sarts à Herstal par exemple). L'offre de gardiennage peut être adaptée au besoin des entreprises suivant ce qu'elles désirent : à savoir ronde le soir et le week-end ou personne en permanence sur place, ronde externe ou interne... Ce service permet de réduire les prix que les entreprises auraient à payer étant donné que les frais de fonctionnement sont partagés entre les différentes entreprises participantes.

Cette synergie semble être facile à mettre en œuvre avec des bénéfices relatifs et peu voire pas d'obstacle juridiques autre que les modalités de contractualisation.

Bénéfices attendus de la synergie

- Pour l'entreprise : diminution des risques de cambriolage et diminution des frais fixes liés à ce service ;
- Pour les employés : augmentation du sentiment de sécurité.

Actions à mener pour l'approfondissement de la synergie

- Prise de contact avec plusieurs sociétés de sécurité, identifiation des possibilités de contrats et actions/freins éventuels.

Partage de service de société de nettoyage (locaux et vitres)

Description de la synergie

Diverses entreprises de nettoyage œuvrent actuellement sur le zoning. Si plusieurs entreprises s'accordent pour choisir une solution commune pour nettoyer leurs locaux, elles pourraient voir le tarif baisser.

La tarification s'appuie d'une part sur tarification horaire du nettoyage qui varie suivant la surface et le type de sol à nettoyer (frais fixes par entreprises) et d'autre part suivant les frais de déplacement

et d'encadrement. Ces derniers peuvent diminuer en fonction du nombre d'entreprises intéressées étant donnés qu'avec une bonne organisation, les déplacements diminuent grandement étant donné la proximité des différentes entreprises.

Cette synergie semble être facile à mettre en œuvre avec des bénéfices relatifs et peu voire pas d'obstacle juridiques autre que les modalités de contractualisation.

Bénéfices attendus de la synergie

- Pour les entreprises: réduction des coûts

Actions à mener pour l'approfondissement de la synergie

- Prise de contact avec plusieurs sociétés de nettoyage, identifiation des possibilités de contrats et actions/freins éventuels.

Entretien des espaces verts

Description de la synergie

L'appel à un prestataire commun pour l'entretien des espaces verts des différentes entreprises permet d'une part de faire des économies d'échelles et mais également d'avoir une gestion facilitée des déchets verts. Actuellement, ces derniers peuvent être repris soit par le prestataire ou être laissé à la charge des entreprises. Leur évacuation ou réutilisation sur le site peut donc être uniformisée dans ce cas.

Cette synergie semble être facile à mettre en œuvre avec des bénéfices relatifs et peu voire pas d'obstacle juridiques autre que les modalités de contractualisation.

Bénéfices attendus de la synergie

- Pour les entreprises réduction des coûts

Actions à mener pour l'approfondissement de la synergie

- Prise de contact avec plusieurs sociétés de nettoyage, identifiation des possibilités de contrats et actions/freins éventuels.

Service de plats à emporter (traiteur, sandwichs)

Description de la synergie

L'appel à un prestataire commun pour des services traiteurs que ce soit pour la préparation de buffets ou la vente de sandwichs pour les employés a été évoqué lors de l'atelier. Actuellement, s'il existe des entreprises travaillant dans le domaine de l'alimentaire sur le site, aucune entreprise ne fait ce genre de service. Ce serait un confort toutefois pour les employés et l'organisation de réunions/séminaires dans les entreprises sur le site.

Cette synergie semble être facile à mettre en œuvre avec des bénéfices relatifs et peu voire pas d'obstacle juridiques autre que les modalités de contractualisation.

Bénéfices attendus de la synergie

- Facilité et flexbilité du service, car local ;
- Tarification plus intéressante.

Actions à mener pour l'approfondissement de la synergie

- A ce stade, il est difficile d'identifier la solution la plus opportune. Celle-ci serait soit l'incitation à ce type d'entreprise pour s'implanter sur le parc ou l'identification d'une entreprise dans les environs pour un regroupement de ce service.

Partage de connexion internet (réseau wi-fi, 3G ou autre)

Description de la synergie

Cette synergie consiste à mettre en place un accès internet à tout utilisateur potentiel sur le site d'Ecolys. Cette mutualisation demande la prise en charge d'une concertation via le BEP envers l'ensemble des entreprises présentes sur le site. Elle peut se faire de deux façons, à savoir par la mise en service de 3G/4G ou par la mise en place de points wifi partagés.

Limitations

L'implantation d'un réseau 4G semble pour l'heure encore prématurée, le réseau étant au début de sa phase de développement, les opérateurs ne sont pas disposés à installer sur des zones spécifiques. L'installation d'une antenne 3G n'est envisageable que si les entreprises sont clients d'un opérateur et requiert une déclaration environnementale, voire même un permis d'urbanisme dans certaines conditions. Il faut que celle-ci puisse respecter les règles en termes d'intégration paysagère et limte les impacts potentiels sur la santé des travailleurs (radiations limitées à 3 volts par mètre sur le parc).

Quant à la possibilité d'implanter une antenne wifi (extérieure), elle également soumise au même régime que les antennes et il faut également la raccorder au réseau d'un fournisseur internet.

Bénéfices attendus de la synergie

- Accès à internet sur l'ensemble du site : facilité pour les clients, fournisseurs ou employés pour l'accès partout à internet ;
- Réduction des coûts de par l'achat groupé.

Actions à mener pour l'approfondissement de la synergie

- Etude de marché pour le choix d'un opérateur pouvant implanter une antenne wi-fi/3G sur le parc d'activité.

4.2.2 Le cas de la solution mobilité « vélo »

Solutions mobilité Ecolys

Description de la synergie

La recherche de solutions de mobilité avec le vélo a déjà été abordée à plusieurs reprises lors d'études antérieures : diagnostic mobilité de Tritel en 2003 (avec enquête entreprises) et l'étude de Transitec sur le potentiel vélo du parc d'activité économique d'Ecolys. D'après l'étude de Transtec, il existe un réseau cyclable général (voiries régionales et aires cyclable de plus petite dimension), mais certains tronçons sont à réaménager. L'utilisation plus massive du vélo est donc possible moyennant certains travaux (gare de Rhisnes, voies à sécuriser au sein d'Ecolys).

Pour les potentiels utilisateurs, les entreprises à impliquer en priorité sont : Kraft (environ 850 emplois), Adehis (environ 150 emplois) et Analis (environ 140 emplois), le restant des entreprises totalisant environ 220 emplois (avec la Croix Rouge). L'étude a estimé que, parmi les personnes

habitant à proximité d'une gare disposant d'une offre en train attractive vers Rhisnes, quelques 50 personnes pourraient combiner train et vélo sur le trajet domicile-travail.

Les solutions concrètes proposées dans l'étude sont les suivantes :

- Combinaison vélo + train depuis le domicile jusqu'au travail:
    - Leasing de vélo pliable pour les employés pour le trajet domicile-travail – 10 vélos;
    - Utilisation d'un vélo classique sur le trajet gare Rhisnes – travail avec stationnement vélo à la gare (abri collectif fermé) – 10 vélos ;
- Vélo depuis la maison jusque l'entreprise : vélo électrique ou vélo classique.

4.2.3 Les synergies non prioritaires pour l'étude de faisabilité

Les synergies suivantes ne semblent par prioritaires pour la présente étude pour les raisons suivantes :

- **Implantation de crêche ou garderie** : ce type de projet dépasse le cadre de la présente étude et n'a rencontré l'intérêt que d'une seule personne lors de l'atelier;
- **Service imprimeur** : cette synergie pourrait être intéressante, mais n'a rencontré l'intérêt que d'une entreprise ;
- **Déneigement** : cette synergie pourrait éventuellement être combinée avec l'action sur les espaces verts, mais n'a été proposée que par une seule entreprise ;
- **Service petit dépannage**: cette synergie pourrait éventuellement être combinée avec l'action sur les espaces verts, mais n'a été proposée que par une seule entreprise ;
- **Partage équipements frigorifiques mobiles** : cette synergie pourrait éventuellement être combinée avec l'action sur les espaces verts, mais n'a été proposée que par une seule entreprise ;
- **Achat groupé électricité/mazout** : cette synergie demande (pour l'électricité) environ 20 entreprises ayant le même profil énergétique (puissance électrique disponible et profils de consommations) ;
- **Utilisation d'espaces parking et toiture pour panneaux photovoltaïques** : synergies nécessitant un relevé des toitures plates aptes à être équipées en panneaux et sortant du cadre de l'étude et a été proposée que par une seule entreprise ;
- **Mutualisation des espaces de stockage/entreprosage** : cette synergie devrait également demander une prospection poussée des types de surfaces disponibles, des équipements (refroidis, sprinklage…), dépasse le cadre de l'étude et proposée que par une seule entreprise ;
- **Etude globale pour les systèmes d'isolation extérieurs** : étude trop technique ne pouvant être valablement incluse dans la présente étude.

5 LES OFFRES DE SERVICES SUR LE PARC ECOLYS

5.1. EXPLICATION DE LA DÉMARCHE EFFECTUÉE

Suite à la réunion avec le BEP et Idealys du 28 janvier, il a été décidé d'approfondir les synergies de mutualisation concernant le gardiennage, le nettoyage, l'entretien des espaces verts, la mobilité, ainsi qu'un descriptif sur un service de conciergerie regroupant divers services (dépannage notamment). La démarche adoptée pour approfondir ces services a été la suivante :

- **Elaboration d'un cahier de charge** décrivant le service souhaité pour les entreprises du parc Ecolys ;
- **Contact de différents prestataires de service** susceptible de répondre au cahier de charge et pouvant présenter une offre ;
- **Analyse des offres reçues et sélection** de la meilleure offre ;
- **Envoi d'un questionnaire aux entreprises** du parc Ecolys pour déterminer leur intérêt par rapport aux offres des différents services proposés.

En ce qui concerne la mobilité, des contacts ont été pris avec les personnes en charges des points vélos et Blue bike à la SNCB ainsi qu'avec des vendeurs de vélos pliables pouvant proposer une offre de leasing.

Pour les services de la conciergerie, une conciergerie d'entreprise présente sur un autre site a été approchée afin de déterminer les services susceptibles de s'implanter sur le parc Ecolys.

5.2. APPEL D'OFFRES ET RÉSULTATS

Ce point présente les différents appels d'offre réalisés et les résultats obtenus : présentation du service demandé (« cahier des charges »), nombre d'offres reçues, sélection de l'offre intéressante et intérêt des entreprises contactées sur le service sélectionné.

Afin de faciliter la présentation, les résultats sont présentés sous forme de tableau par service.

5.2.1 Service de Gardiennage

Service de gardiennage

Service demandé

- **Global**, pour toutes les entreprises : **patrouille** (ronde de surveillance) le **soir** (de 20h à 6h) et les **week-ends**.
- **Optionnel**, dans le périmètre des entreprises et à la demande de celles-ci (mêmes périodes d'intervention):
  - **Rondes extérieures** (inspection du périmètre, contrôle de la fermeture des portes et fenêtres)
  - **Rondes intérieures** (gestion des risques techniques, d'incendie, d'inondation et tout type de dysfonctionnement)
  - **Intervention** après **alarme** (gestion d'une centrale d'alarme)

*Offres reçues : **4***

- G4S
- Securitas
- Vranckx Security
- Security Impact

Choix de l'offre

Vranckx-Security

Tarifs (détails voir annexe)

Patrouille : 35 €/h
Rondes extérieures : 10-15 €/ passage
Rondes intérieures : 15-20€/passage
Intervention après **alarme :** 30-40€/h + 33.47 € (garde des clés)

Avantages

- Seule offre à présenter les tarifs pour les options
- Réductions en fonction du cumul des options prises
- Tarif horaire plus bas que grand groupes

Contact

Luc Vranckx
Mail : vranckx-security@scarlet.be
Tel : 071/78.05.91

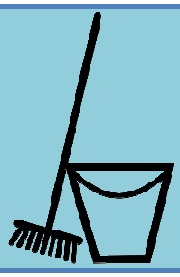
Détails des contacts et des offres et des comparatifs à l'annexe 7.2

Retour des entreprises : **7 réponse claires/30 envois (Détail dans le tableau de l'annexe 7.7)**

- **5** ne sont pas intéressées ou trouvent le service inutile pour leur société
- **2** trouvent l'offre trop chère

5.2.2 Service de Nettoyage

Service de nettoyage



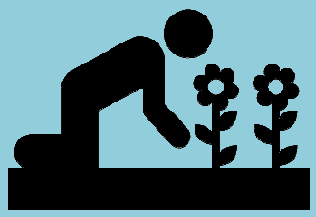
Service demandé • Nettoyage des locaux (entretiens des bureaux, nettoyage des sols, sortie des poubelles …) • Nettoyages des vitres	*Offres reçues :* ***3*** • Laurenty • Decastiau • Créa-Net
Choix de l'offre ***Pas d'offre sélectionnée*** *Raisons :* Tarifs horaires similaires (25-27€/h) et donnés à titre indicatif. Besoin d'établir un devis pour idée du cout global.	Détails des contacts et des informations et à l'annexe 7.3

Retour des entreprises : **8 réponse claires/30 envois (Détail dans le tableau de l'annexe 7.7)**

- Les **8** entreprises qui ont répondu ne sont pas intéressées par le service de nettoyage Elles disposent déjà d'un tel service et ne voient pas la raison d'en changer

5.2.3 Espaces verts

Service d'entretien des espaces verts



Service demandé	*Offres reçues*
• Entretien des plantations, des jardins, taille de haie, • Scarification, désherbage sélectif et tonte de pelouses • Ramassage et traitement des déchets verts… • Projets de plantation	• Laurenty • Decastiau
Choix de l'offre ***Pas d'offre sélectionnée*** *Raisons :* Manque d'informations pour distinguer les offres. Besoin d'établir un devis pour idée du cout global.	Détails des contacts et des informations et à l'annexe 7.3

Retour des entreprises : **8 réponse claires/30 envois (Détail dans le tableau de l'annexe 7.7)**

Les **8** entreprises qui ont répondue ne sont pas intéressée par le service d'entretien des espaces verts. Elles disposent déjà d'un tel service et ne voient pas la raison d'en changer

5.2.4 Mobilité

Offre de leasing de vélo pliable

La demande d'offre suivante a été faite à Altitude Zéro *: (T : + 32 81 73 76 43 / Email :* info@altitudezero.be *).* A ce jour, nous n'avons toujours pas reçu de retour d'offre de la part de l'entreprise. D'après le site internet de la « Maison de l'entreprise », c'est la seule entreprise en province de Namur pouvant offrir un service de leasing de vélos pliables.

- 10 vélos pliables Mezzo à 1000 euros
- Leasing sur 5 ans
- Service réparation crevaison avec un contrôle des vélos tous les 3 mois

Création d'un service de Blue Bike à la gare de Rhisnes

Après contact avec Stéphane Hendrick, directeur de District Sud-Est de la SNCB, l'implantation d'un point Blue Bike semble envisageable. Une des conditions nécessaires à l'installation est la gestion des vélos du point par un vélociste local qui pourrait venir s'occuper régulièrement des vélos.

Concernant ce service à destination aux entreprises, l'intervention de l'entreprise vis-à-vis de ses employés utilisateurs peut être déduite sous forme de déduction fiscale à hauteur de 100%.

Les entreprises bénéficiant du service peuvent recourir à un système de cartes d'abonnement (carte de membre) ou de bons d'utilisation à la journée. Une demande d'information a été effectuée auprès de la SNCB pour les conditions et des démarches à faire pour l'implantation d'un système blue bike pour 10 utilisateurs quotidiens de vélos à la gare de Rhisnes.

Selon Déborah Anné de Blue-Mobility, il serait nécessaire d'avoir un revenu garanti de 5000 € par an, et donc par exemple d'avoir un engagement de la part de la municipalité pour un système de tiers payant (?).

5.2.5 Conciergerie

Présentation du service

L'idée de la conciergerie est d'avoir un bâtiment sur le parc d'activité regroupant une série de services pouvant être utiles aux entreprises et leurs employés. Ce bâtiment pourrait ainsi abriter un homme à tout faire pouvant s'occuper des vélos pliables et de diverses réparation ainsi que de proposer des services pour le bien être des employés sur le parc. En prenant l'exemple de la conciergerie de Solvay Campus, les services intéressants qui fonctionnent bien sont le nettoyage à sec et la possibilité de se faire livrer ses colis privé à la conciergerie ainsi que la possibilité de faire livrer des fleurs. Bien sûr, les services présents doivent être adaptés pour répondre aux besoins des employés présents.

Le questionnaire envoyé aux entreprises comprenait également une question relative aux services proposés par cette conciergerie, mais peu d'entreprise se sont montrée intéressée par ce service.

Une liste des entreprises proposant des services de conciergerie et d'hommes à tout faire est reprise à l'annexe 7.6.2.

6 CONCLUSION

La **mutualisation** de **services**, **d'achats**, voire **d'équipement** est une synergie couramment utilisée entre entreprises engagées dans un projet d'écologie industrielle ou simplement en club d'entreprises.

Dans le cadre de la présente mission, un travail d'identification et validation du caractère réalisable de synergies de mutualisation de services a été réalisé pour le compte du Club Idealys pour un groupe de 30 entreprises pour lesquelles les coordonnées étaient disponibles.

Les synergies de regroupement de services les plus intéressantes à implanter sur Ecolys sont le **gardiennage**, le **nettoyage**, **l'entretien d'espaces verts**, le **service** de **leasing** de **vélos pliables** et la mise à disposition d'un point « **Blue Bike** ».

Suite à un appel d'offres pour les services susmentionnés (excepté le système Blue Bike), aucune entreprise n'a confirmé son engagement dans le regroupement de services proposés. Les raisons invoquée par les entreprises sont soit le manque d'intérêt pour leur entreprise, soit le prix trop élevé du service, soit le caractère peu pertinent du regroupement étant donné le caractère personnalisé nécessaire du service (entretien d'espaces verts par exemple). En ce qui concerne le service de vélo pliable et point Blue Bike, aucune offre valable n'a pu être reçue et une décision définitive ne peut donc être faite à ce jour.

Nous recommandons toutefois de continuer à relancer les entreprises sur le service de gardiennage étant donné le travail déjà réalisé (4 offres reçues) et l'intérêt majeur rencontré par les entreprises lors de l'atelier d'identification des besoins en regroupement de services (5 entreprises).

7 ANNEXES

7.1 LISTES DES ENTREPRISES N'AYANT PAS PARTICIPÉ À LA RÉUNION ET L'ATELIER D'IDENTIFICATION DES BESOINS

Entreprises intéressées par le projet et/ou les résultats

Nom de l'entreprise	Activité	Contact
G. Lambert & Co	Concessionnaire "Mercedes". Vente de véhicules neufs et d'occasions. Atelier de réparations mécaniques et carrosserie.	Mme Lefever
HMC (en projet)	Vente, adaptation et réparation de matériel favorisant l'autonomie de la personne handicapée telles que voiturettes manuelles et électroniques	Mme Belin
PMO	Vente de matériaux de construction - centrale d'achats	Mme Oger
Dufeys	Aménagement de véhicules utilitaires ainsi que la mise en conformité des tachygraphes sur les camions et les autocars	Mr Dufeys
Coexpair SA	Aéronautique	Mr Paulissen

Entreprises pas intéressées ou sans réponses claires

Nom de l'entreprise	Activité	Contact
Retro-cars	Atelier de restauration, de réparation et d'entretien d'ancêtres automobiles	Mr Doret
Mondial Stone	Import - Export de pierres naturelles	Mr Douny

Formule 1 Namur Hotel	Hôtel	Mr Martin
Iso DM SA	Fabrication et placement de menuiseries extérieures en pvc.	Lelaboureur M.
Distrinam/Babykid	Commerce de détail pour enfants	Mr Doemer
Cebeo	Grossiste en matériels électriques	Mr Monteleone
Prosafe	Equipement de protection individuelle, uniformes, vêtement de travail	Mr Decouvreur
RTBF	Fonction support appelée Moyens Mobiles Lourds (M.M.L.) qui regroupe des véhicules de production de la RTBF	Mr Fairon
Belgipack	Emballage	Mr Lacroix
Menuiserie Delporte Raymond	Menuiserie.	Mr Delporte
Belmedis	Grossiste et répartiteur en médicaments et produits pharmaceutiques	Mr Nannetti
Frabrication tôleries électriques (fte)	Fabrication électrique, salle de contrôle, pupitres, synoptiques, cablage, armoires perçages de tôles.	Boulanger
Logemat	Vente, maintenance, réparation, loacation de matériel concernant le génie civil, la construction, les parcs et jardins	Mr Bernard
Caro Confort	Commerce de gros de carrelages	Mme Pire
Wonitrol	Carrosserie industrielle	Mr Lanhove
Delvaux JJ	Grossiste en viande pour collectivités, restaurants , hôpitaux	Delvaux
Volvo Service Truck	Concessionnaire Volvo	Mme Romaniello

7.2 SERVICES DE GARDIENNAGE

7.2.1 Liste des entreprises contactées

G4S : securesolutions@be.g4s.com – Offre reçue
Securitas : info@securitas.be – Offre reçue
Vranckx Security : info@vranckx-security.be – Offre reçue
Security Impact : f.delvaux@security-impact.com – Offre reçue
MD Sécurité : contact@md-securite.be – Offre non reçue

7.2.2 Offres reçues (double-cliquer pour ouvrir le fichier)

G4S

G4S Secure Solutions sa/nv
Rue des Pieds d'Alouettes 39
B-5100 Naninne
Tel. +32 81 40 85 64
Mobile +32 495 58 48 06
Fax +32 81 40 27 99
laurent.derooz@be.g4s.com
www.g4s.be

Créaly Ecores
A l'attention de Monsieur Mathias Deveux
Rue d'Edimbourg 26
1050 Bruxelles

mathias.deveux@ecores.eu

Proposition de contrat
Surveillance Mobile préventive / Surveillance Mobile réactive (Intervention après alarme)

Ref : LDR/SFO-14-0635736/jpo 26/02/2014

Cher Monsieur Deveux,

Suite à notre entretien, nous vous prions de trouver, en annexe, notre proposition de contrat pour Surveillance Mobile préventive / Surveillance Mobile réactive (Intervention après alarme).

Nous vous saurions gré de compléter la proposition de contrat, de dater et signer celle-ci et de nous en retourner deux exemplaires à notre siège de Vilvoorde (Koning Boudewijnlaan 30, 1800 Vilvoorde).

Un exemplaire vous sera renvoyé, revêtu pour acceptation de la signature d'un mandataire de notre société.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Laurent Derooz
Key Account Manager

Arnaud Detienne
Sales Manager

Securing Your World

G4S Secure Solutions sa/nv
Siège social - Maatschappelijke zetel
Euro & Design Center PB/BP.77
Heizel Esplanade du Heysel
1020 Bruxelles - Brussel
T.V.A. - BE - 0411.519.431 RPM Bruxelles
B.T.W. - BE - 0411.519.431 RPR Brussel
Aut. SPF. de l'Int. - Verg. FOD. Binn. Zaken
16.1086.11 (05.05.2017)

Proposal Template jpo FR V08.dotm

Securitas

Gardiennage de Consortium Idealys

Ronde de contrôle préventive + intervention rapide en cas d'alarme

Nombre de contrôle par nuit 7/7, 365/365 dans la période 22:00 - 06:00	Forfait mensuel (excl. 21% TVA)
1 contrôle par nuit	€ 149,00
2 contrôles par nuit	€ 199,00
3 contrôles per nuit	€ 249,00
intervention après alarme Facturation en régie 24h/24: € 58,46 / par demi-heure indivisible	
Prestation sur mesure	**Devis sur demande.** **(ronde extérieure avec contrôle des serrures , ronde d'ouverture et de fermeture , contrôle sortie personnel , ronde interne de prévention)**

- Description de la première ronde de contrôle :
  -Contrôle de tout les accès du bâtiment, des éléments suspects, véhicules, incendie, vandalisme, intrusion ,....
  -Enregistrement des rondes avec 4 points de contrôle maximum.

- Description de la deuxième et troisième ronde de contrôle :
  -Contrôle préventif du site, contrôle des éléments suspects , véhicules , incendie , vandalisme , intrusion ,....
  -Enregistrement des rondes avec 2 points de contrôle maximum.

- Securitas fournit des panneaux d'avertissement et des stickers **'SECURITAS PROTECTED'** pour chaque participant

- Contrat Annuel avec tacite reconduction

Patrick Vanderweeghde
Sales Consultant - Mobile Security
patrick.vanderweeghde@securitas.be
0474/31.09.38
Votre contact commercial privilégié

Security impact (mobile)

SECURITY IMPACT SPRL
Rue de Pitteurs, 2/b
5004 Bouge

N° auto SPFI: 16.0225.12
TVA: 812.094.490
RPM: Namur

Bouge, le 14 février 2014

REMISE DE PRIX

Monsieur Deveux,

Comme demandé voici notre offre concernant la mise en place d'un service de patrouille ainsi qu'un service d'intervention après alarme pour le club d'entreprises « Idealys ».

Objet

1. Rondes de contrôle – prévention aux abords du site afin d'assurer la vérification du périmètre extérieur (recherche de possibles intrusions, effractions, présence de véhicules suspects, etc.)
   Les rondes se font à pied et sans chien.

2. Intervention après alarme par envoi d'un agent de garde sur site afin de vérifier la nature de l'alerte qui aura au préalable été portée à la connaissance de Security Impact par la société de sécurité responsable du monitoring des lieux, de prendre les mesures conservatoires urgentes appropriées et d'en donner avis aux responsables et/ou autorités :

Conditions tarifaires

1. Rondes de contrôle – prévention :

- 15 minutes sur place : 33,80 €
- 30 minutes sur place : 38,75 €
- 1 heure sur place : 52,60 €
- 1h30 sur place : 69,50 €
- 2h sur place : 85,95 €

2. Interventions après alarme :

- Abonnement : 30 €/mois/client (à partir de 10 clients : 25€/mois).
- Intervention : 70 €, en ce compris maximum 30 minutes sur place.
  10,60 €/ ¼ h supplémentaire.

Tel : 081/21.07.09 Fax : 081/21.20.59 Fortis : 001-5874055-05
Courriel : F.Delvaux@security-impact.com

Security Impact (statique)

SECURITY IMPACT SPRL
Rue de Pitteurs, 2/b
5004 Bouge

N° auto SPFI: 16.0225.12
TVA: 812.094.490
RPM: Namur

Bouge, le 27 février 2014

REMISE DE PRIX

Monsieur Deveux,

Comme demandé voici nos tarifs concernant la mise en place d'un service d'agent de garde statique pour le club d'entreprises « Idealys ».

Objet

- Surveillance et protection de biens mobiliers et/ou immobiliers.

Conditions tarifaires

28,78 € de l'heure en tarif de base.

Primes cumulables :

- Nuit : 22,5 % (22h – 6h)
- Samedi : 15 %
- Dimanche : 20 %
- Férié : 30 %

Nos prix s'entendent HTVA et frais de déplacement inclus.

Cette offre est valable 30 jours à partir de sa date d'établissement.

N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement complémentaire éventuel.

F. Delvaux
General Manager

Tel : 081/21.07.09 Fax : 081/21.20.59 Fortis : 001-5874055-05
Courriel : F.Delvaux@security-impact.com

- Discipliné ;
- Stabilité émotionnelle (maître de soi)
- Contact souple mais ferme ;
- Certificat de bonne vie et mœurs exempt de toute condamnation :
- Aptitudes : - Apte à rédiger un rapport ;
  - Sachant se servir d'un matériel anti-feu et possédant les bases nécessaires des soins de premiers secours.

8. Tarification – Facturation.

Patrouille mobile :

- **Tarif horaire / agent : 35,00 € ; (à diviser par le nombre d'entreprises participantes)**

Un agent se trouverait à chaque instant sur chacun des deux parcs à surveiller et seraient en communication constante via nos radio « ASTRID » semblables à celles utilisées par les services de secours.

OPTIONS :

1) Rondes extérieures des bâtiments (Inspection du périmètre, contrôle de la fermeture des portes et fenêtres…) durant les prestations de gardiennage motorisées organisées.

- **Tarif par ronde pour maximum 10 entreprises: 15 € par passage ;**
- **Tarif par ronde pour un nombre d'entreprises au-delà de 10 : 10 € par passage.**

2) Rondes intérieures des bâtiments (Gestion des risques techniques, d'incendie, d'inondation et de tout type de dysfonctionnement).

- **Tarif par ronde pour maximum 10 entreprises: 20 € par passage ;**
- **Tarif par ronde pour un nombre d'entreprises au-delà de 10 : 15 € par passage.**
- **Pour les l'entreprises ayant choisis les patrouilles seules : 40 € de l'heure**

3) Intervention après alarme suite à un appel d'une centrale d'alarme.

- **Redevance mensuelle pour garde des clés : 33.47 €**
- **Pour les entreprises ayant choisis les patrouilles seules : 40 € de l'heure à majorer de la redevance mensuelle pour garde des clés de 33.47 €.**
- **Pour les entreprises ayant choisis l'option 1 : 35 € de l'heure à majorer de la redevance mensuelle pour garde des clés de 33.47 €.**
- **Pour les entreprises ayant choisis l'option 2 : 30 € de l'heure à majorer de la redevance mensuelle pour garde des clés de 33.47 €.**

		Prix HTVA (euros)*			
		G4S	Securitas	Security-impact	Vranckx Security
Ronde - Patrouille (Permanente)		13.784,49 €/mois (à diviser entres entreprises participantes) Correspond à 46€ de l'heure	~50€/heure	28,78 € de l'heure en tarif de base. Primes cumulables : - Nuit (22h – 6h): 22,5 % -> 35€/heure - Samedi : 15 % ->40,5 €/heure (nuit) - Dimanche : 20 % -> 42€/heure (nuit) - Férié : 30 % : 45,5 €/heure (nuit)	35€/heure
Ronde - Patrouille (Aléatoire)		1399,09 €/mois (1 heure sur place) A diviser entre les entreprises	149€/mois pour 1 passage 199€/mois pour 2 passages 249€/mois pour 3 passages	* 15 minutes sur place : 33,80 € * 30 minutes sur place : 38,75 € * 1 heure sur place : 52,60 € * 1h30 sur place : 69,50 € * 2h sur place : 85,95 €	35€/heure
Intervention sur alarme	Abonnement	60€/mois	-	30 €	33,47 €
	Tarif intervention (30 min)	79 €	58,46 € par demi-heure indivisible	70 €	Entre 30 et 40 € de l'heure en fonction des options prises
	1/4 heure supplémentaire	15 €	-	10,60 €	-
Options		Sur devis (tarif horaire en fonction durée des tâches)	Sur devis (tarif horaire en fonction durée des tâches)	Sur devis (tarif horaire en fonction durée des tâches)	Rondes extérieures des bâtiments. - pour maximum 10 entreprises: 15 € par passage - pour un nombre d'entreprises au-delà de 10 : 10 € par passage. Rondes intérieures des bâtiments. - pour maximum 10 entreprises: 20 € par passage - pour un nombre d'entreprises au-delà de 10 : 15 € par passage. - Pour les l'entreprises ayant choisis les patrouilles seules : 40 € de l'heure

7.3 SERVICES DE NETTOYAGE

7.3.1 Liste des entreprises contactées

Au Plus Net (auplusnet@skynet.be) : Pas de réponse reçue
Laurenty (charleroi-namur@laurenty.be) : Réponse reçue
Decastiau (info@decastiau.be) : Réponse reçue
L'Atelier (info@atelier-namur.be) : Ne peut donner suite car sont à leur capacité maximum
Créa-Net (info@crea-net.be) : Réponse reçue

7.3.2 Réponses reçues

Laurenty : Marc Cooreman (M : Marc.Cooreman@laurenty.be)

Monsieur Deveux, bonjour

Comme expliqué verbalement, les secteurs du nettoyage et parcs & jardins ne travaillent pas à l'heure mais sur devis.

1) Le prix de revient officiel d'une heure de main d'oeuvre calculé par la fédération patronale du nettoyage (http://www.absugbn.be/) en catégorie 1A (bureaux) est actuellement 25,0965€ hors taxes pour du personnel salarié assujetti à l'ONSS en Belgique. Il est de 30,1140€ pour la catégorie 4D (vitres).

2) Le prix de vente au m² de surface au sol dépend de nombreux paramètres, tels que la surface totale, le type de surface, la fréquence de travail, le niveau de résultat escompté, la mécanisation, l'environnement (agro-alimentaire, laboratoires, halls etc.), le nombre de niveaux, la présence de parkings, ...
Le prix au m² variera en conséquence pour des locaux administratifs autour de 15€/an, avec une marge de 20%.

3) Pour les vitres, la vitesse d'exécution dépendra de la fréquence d'intervention et surtout des conditions d'accessibilité et de sécurité pour les faces extérieures.
Le prix au m² variera autour de 0,75€/prestation, avec une marge de 30%

4) Pour les espaces verts, aucune estimation n'est possible.

Précision téléphonique : Trop dépendant des caractéristiques des plantes et du terrain, toutes les haies ne sont pas de la même espèce et nécessite pas forcément le même entretien. Pareil pour la tonte des pelouses, si le terrain est plat ou en pente les prix peuvent varier, d'où l'impossibilité de remettre une estimation

5) Des remises sont négociables en fonction de regroupements de contrats.

Précision téléphonique : Il ne faut pas s'attendre à d'énormes remises pour le groupé, maximum 5%, en général autour de 1.5-3%.

6) Une facturation globale "mutualisée" détaillant chaque entité juridique ou une facturation séparée par assujetti à la TVA est possible, en fonction des conditions contractuelles.

7) Laurenty Nettoyage, Laurenty Espaces Verts et Laurenty Balayage pratiquent tous trois les opérations de déneigement.

Monsieur Pire reste à votre disposition pour une approche plus pointue des besoins,

Bien à vous,
Marc Cooreman

Directeur

LAURENTY

Créa-net : Giovanni POZZER (Giovanni.Pozzer@solidaris.be)

Suite à notre entretien téléphonique je vous confirme, par la présente, les propos de notre conversation.

- Nous avons pris note que vous ne souhaitez pas, dans l'immédiat, une visite de notre part sur le chantier proposé. Plus tard, peut –être.
- Il nous est difficile d'établir une meilleure offre de prix conforme à la réalité sans visiter le chantier.
- Nous devons aussi connaître vos propres critères de nettoyage sur les lieux et le temps à y consacrer.
- Une seule opération de nettoyage test que nous nommons un **One Shot**, quoique à tarif horaire plus élevé, nous permet justement de nous mettre en accord avec le client sur ses propres critères de qualité et de déterminer ainsi le temps à consacrer en raison de la configuration des lieux, de la surface, catégorie des matériaux, nombre de locaux, etc…
- C'est après être en possession de toutes ces informations que nous pourrons vous faire une offre la plus intéressante.
- Cependant, en ce qui concerne notre tarif horaire de base, à revoir à la baisse selon les explications précitées, il y a lieu de tenir compte d'environ 27,00 EUR…

Decastiau

- une offre des prix (frais fixes et tarif horaire moyen) avec les réductions possibles en fonction du nombre d'entreprises qui souscriraient au service et/ou de la superficie à nettoyer. Si d'autres critères entrent en compte, merci de les spécifier ainsi que leurs contributions tarifaires ; *Un seul tarif est appliqué, nous parlons pour du nettoyage (normal) d'un budget de €26,00 à €27,00/h prestée et pour du fin de chantier de €28,00 à €30,00/h. Pour les vitres, il est procédé en général de la manière suivante : de €1,00 à €1,50/m² de vitres (attention à toujours préciser si c'est sur 1 ou 2 faces !! Ce montant inclus : Salaires et appointements, ONSS et assurances légales, jours fériés, arrêt de travail courte durée, salaire hebdomadaire et mensuel garanti, pécule de vacances, frais de transports, médecine du travail. Livraison et amortissements des produits, du matériel et des machines, les entretiens, les commandes et la gestion des stocks sauf contre indications du client. Gestions administrative, social et technique du personnel, frais de surveillance, d'inspection et de contrôle, assurances.*
  - la/les forme(s) de contractualisation possible (un seul interlocuteur ou entreprise par entreprise) ; *Pas d'exigence particulière à vous de voir ce que vous préférez !*
  - la labellisation de votre entreprise (ex : CQL (Cleaning Quality Label)). *Nous avons engagé du personnel pour mettre en place les procédures dans le but de devenir ISO9001 d'ici la fin de l'année.*

- les éventuelles pratiques écologiques de votre entreprise (ex : Utilisation des produits écologiques) *Tous nos produits proviennent d'une seule société, Johnson Diversey et bénéficient de 2 éco-labellisations.*

7.4 SERVICES D'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

7.4.1 Liste des entreprises contactées

- Decastiau
- L'Atelier
- Laurenty
- RedForest

7.4.2 Réponses reçues

Decastiau

- une offre des prix (frais fixes et tarif horaire moyen) avec les réductions possibles en fonction du nombre d'entreprises qui souscriraient au service et/ou de la superficie à entretenir ; *Un seul tarif est appliqué ici aussi, il s'agit de €35,00/h mais les travaux de plus grande ampleur (taille, abattage, etc..) ne sont réalisés que sur base d'une offre sur mesure. Ce montant inclus : Salaires et appointements, ONSS et assurances légales, jours fériés, arrêt de travail courte durée, salaire hebdomadaire et mensuel garanti, pécule de vacances, frais de transports, médecine du travail. Livraison et amortissements des produits, du matériel et des machines, les entretiens, les commandes et la gestion des stocks sauf contre indications du client. Gestions administrative, social et technique du personnel, frais de surveillance, d'inspection et de contrôle, assurances.*
- la/les forme(s) de contractualisation possible (un seul interlocuteur ou entreprise par entreprise) ; *Pas d'exigence particulière à vous de voir ce que vous préférez !*

Laurenty

4) Pour les espaces verts, aucune estimation n'est possible.
Précision téléphonique : Trop dépendant des caractéristiques des plantes et du terrain, toutes les haies ne sont pas de la même espèce et nécessite pas forcément le même entretien. Pareil pour la tonte des pelouses, si le terrain est plat ou en pente les prix peuvent varier, d'où l'impossibilité de remettre une estimation

7.5 MOBILITÉ

7.5.1 Contact Blue Bike : Deborah Anné

Product manager
T +32 (0)3/206.75.02
M +32 (0)472/70.31.18
E: deborah.anne@blue-mobility.be

7.5.1 Contact SNCB : Stéphane HENDRICK

Directeur de District Sud-Est
SNCB (Société Nationale des Chemins de fer Belges)
Direction du district Sud-Est
rue Dartois, 18
BE – 4000 LIEGE
tél +32 4 241 20 00 (interne 941/2000)
fax +32 4 241 22 70 (interne 941/2270)
stephane.hendrick@b-holding.be

7.5.2 Contact vélo pliables : Altitude Zéro

Email : 'info@altitudezero.be'
Tel : 081/737643

7.6 CONCIERGERIE

7.6.1 Contact avec conciergerie de Solvay (Savviva)

Gregory Schwandtner gregory.schwandtner@savviva.be

Questionnement sur les services intéressant dans leur conciergerie.
A Solvay, le nettoyage à sec et la possibilité de se faire livrer ses colis privés à la conciergerie sont deux offres qui fonctionnent très bien. Notons également la possibilité de livrer ou se faire livrer des fleurs.

7.6.2 Liste des entreprises proposant des services de conciergerie

Service de conciergerie d'entreprise

Savviva :
Site : http://www.savviva.be/fra/corporate_concierge.htm
Mail : gregory.schwandtner@savviva.be
Tel : +32 497 599 782

Easyday :
Site : http://easyday.be/corp/index.php?action=services_companies
Tel : +32 (0)2 325 81 71

Défi plus :
Site : http://www.defiplus.be/
Mail : info@defiplus.be
Tel : 069/77.80.51

All Services Compagnie
Site : http://www.allservicecompagnie.sitew.de/#Conciergerie_d_entreprise.C
Mail: info@ascompagnie.be
Tel : 04/330 65 05

Homme à tout faires (handyman's)

Decastiau :
Site : http://www.decastiau.be/homme-tout-faire-handyman
Mail : David Crustin d.crustin@decastiau.be
Tel : 0488/913.025 – 02/391.45.37

Belcco
Site : http://belcco.be/fr/act_5.html
Mail : lln@belcco.be
Tel : +32 (0) 10 45 85 80

7.7 TABLEAU DE RETOUR DES ENTREPRISES SUITE A L'ENVOI DU QUESTIONNAIRE

Entreprises contactées	Retour mail	Retour téléphonique	Service de gardiennage	Service nettoyage	Service d'entretien des espace verts	Conciergerie
Actibel	Non	Non				
Civadis	Non	Non				
Analis	Non	Non				
Croix Rouge	Non	Non				
Bajart	Non	Non				
Carlier	Non	Non				
Hydro+	Non	Oui	Doivent encore étudier la question	Pas intéressé (travaillent avec l'Atelier)	Pas intéressé (travaillent avec l'Atelier)	Idée d'un service de restauration
Lock'o	Non	Non	Non	Non	Non	
Mondelez	Non	Non				
Satec	Non	oui	Pas intéressé	Non	Non (ami d'enfance)	
Vanhoebroc	Non	Oui	Trop cher	Pas intéressé	Pas intéressé	
R2 Use	Non	Non				
Bobinamik	Oui	Non	Trop cher	Fait lui-même	Fait lui-même	Fait lui-même
Confiserie gourmande	Non	Non				
Gaussin	Non	oui	Non	Non	Non	
G. Lambert & Co	Non	Non				
HMC (en projet)	Non	Non				
PMO	Oui	Non	Pas utile	Pas utile	Pas utile	Pas utile
Dufeys	Non	Non				
Coexpair SA	Non	Oui	Non	Non	Non	
Retro-cars	Non	Non				
Mondial Stone	Non	Non				
Iso DM SA	Non	Non				
Distrinam/Babykid	Non	Non				
Cebeo	Non	Non				
Prosafe	Non	Non				
RTBF	Non	Non				

Belgipack	Non	Non
Menuiserie Delporte Raymond	Non	Non
Belmedis	Non	Non
Frabrication tôleries électriques (fte)	Non	Non
Caro Confort	Non	Non
Delvaux JJ	Non	Non